

যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
(এপ্রিল ২০২৪)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২-২৩	প্রাপ্ত অর্জন ২০২৩-২৪	গুণমান ২০২৩-২৪				অগ্রগতি মান ২০২৪	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	৩		৪	৬	৭	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিফ্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	৪	২০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	৪(০৫) টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। একটি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং বাকী তিনটি যৌথ নদী কমিশন সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।
								২	৮০	৭০	৬০	১০০		
সকর্মতা অর্জন	১৫	[১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিফ্টেম কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর সংস্থার চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.২.১] চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	২						অভিযোগ পাওয়ার সত্য আয়োজন করা হয় নি
								২						
১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	১	২							১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি আয়োজন করা হয়েছে
							২							
		[১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সত্য (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.২] সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫									সত্য আয়োজিত

Blazing
১০/০৪/২০২৪
ক.এম. সাকী হুসাইন
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা

১০/০৪/২০২৪
কাজী শহীদুল রহমান
নির্বাহী প্রকৌশলী
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা

১০/০৪/২০২৪
ড. মোহাম্মদ আব্দুল হোসেন
সদস্য
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা