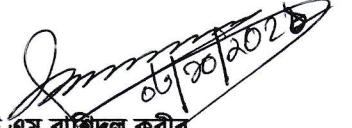


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

সময়কালঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১

যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর সেবা/অভিযোগ বক্স এবং কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফর্মে বিগত তিন মাসে অর্থাৎ জুলাই/২০২১ হতে সেপ্টেম্বর/২০২১ সময়কালে সেবাগ্রহীতা কর্তৃক কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বার্ষিক কর্মস্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ৪(চার)টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের টার্গেট রয়েছে। আগামী ৩০ নভেম্বর ২০২১ খ্রি. তারিখে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। সেবা/অভিযোগ বক্স এবং কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফর্ম নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে।


০৬/১০/২০২১
টি এম রাশিদুল কবীর
নির্বাহী প্রকৌশলী

ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ