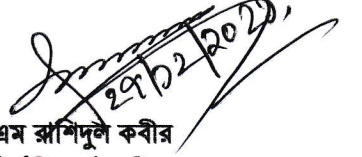


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

সময়কালঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১

যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর সেবা/অভিযোগ বক্সে এবং কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফর্মে বিগত তিন মাসে অর্থাৎ অক্টোবর/২০২১ হতে ডিসেম্বর/২০২১ সময়কালে সেবাগ্রহীতা কর্তৃক কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ৪(চার)টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের টার্গেট রয়েছে। গত ৩০ নভেম্বর ২০২১ খ্রি. তারিখে যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর সভাকক্ষে একটি দিনব্যাপী ইনহাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। ২৭ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি. তারিখে যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে জনাব মোঃ মাহমুদুর রহমান সদস্য মহোয়ের সভাপতিত্বে একটি স্টেকহোল্ডার/ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা, আইডব্লিউএম এর কর্মকর্তাগন উপস্থিত ছিলেন।


২৭/১২/২০২১
টি এম রাশিদুল কবীর
নির্বাহী প্রকৌশলী

ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ